

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## I. BEVEZETÉS

Jelen dokumentum az alábbi Szolgáltató és a [www.boldogcsalad.hu](http://www.boldogcsalad.hu) weboldalon és aloldalain elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelő között létrejött, távol lévő felek között kötött szerződéssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket tartalmazza, illetve a weboldal és aloldalainak működésével, megrendelési és teljesítési folyamataival kapcsolatos tudnivalókról nyújt tájékoztatást.

A szerződés a távollévők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II. 5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik, és fizetési kötelezettséggel jár.

Jelen dokumentum magyar nyelven íródik, nem kerül iktatásra, elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magatartási kódexre nem utal.

## II. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

**Név:** Bánki-Horváth György, egyéni vállalkozó

**Székhely:** 5900 Orosháza, Oláh István u. 4.

**Levelezési cím:** 5900 Orosháza, Oláh István u. 4.

**E-mail:** [info@honlaphaz.hu](mailto:info@honlaphaz.hu)

**Nyilvántartási szám:** 8260927

**Adószám:** 63986408-1-24

**Telefon:** +36-30-4702035

**Tárhelyszolgáltató:** BlazeArts Kft. (FORPSI) Székhely: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8

**A szerződés nyelve:** magyar

## III. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK:

**3.1. Felhasználó/Megrendelő:** természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet, akit a megrendelés alapján a Szolgáltató nyilvántart.

**3.2. Szerződéskötés, ill. teljesítés folyamata:** a Megrendelő a [www.boldogcsalad.hu](http://www.boldogcsalad.hu) oldalon leadott rendelésének online bankkártyás vagy banki átutalással való kiegyenlítése után befizetéséről visszaigazolást kap a Szolgáltatótól. Ezt követően a Szolgáltató a megrendelt terméket/termékeket hozzáférhetővé teszi a Megrendelő számára, valamint a vásárlásról elektronikus formában kiállított számlát küld ki a Megrendelő részére.

**3.3. Szerződés:** a Megrendelő és a Szolgáltató között a Szolgáltató szerződési feltételeinek a Megrendelő által a Szolgáltató honlapján történő elfogadásával, a Szolgáltatás tárgyában elektronikusan létrejött megállapodás.

**3.4. Szolgáltatás:** jelenti a weboldalon megrendelt termék/termékek Megrendelőhöz történő

eljuttatását, valamint annak a Megrendelő általi felhasználása engedélyezését a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint. A Szolgáltatás díja 1 (egy) darab Elektronikus termék egyszeri letöltése árát foglalja magában.

#### **IV. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:**

4.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

4.2. A jelen Szabályzat 2020. november 21. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználók/Megrendelők a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

4.3. Felhasználó/Megrendelő, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra/honlapra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak/honlapnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó/Megrendelő nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

4.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal/honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon/honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

4.5. Megrendelő a weboldalon történő vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

4.6. Megrendelő a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

4.7 A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4.8. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

## **V. A SZERZŐDÉS TÁRGYA:**

Bánki-Horváth György egyéni vállalkozó Elektronikus termékek (e-book, hanganyag, CD, videó, online kurzus, rendezvény jegyek) szolgáltatása.

## **VI. A MEGRENDELÉSRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

6.1. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti jogviszony érvényesen létrejön, amint a Szolgáltató honlapján a [www.boldogcsalad.hu](http://www.boldogcsalad.hu) oldalon a termékek vásárlás során a webáruház általános szerződési feltételeit elfogadja, és akkor lép hatályba, amikor a Megrendelő a Szolgáltatás díját az általa választott mód szerint (banki átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel) megfizeti, oly módon, hogy az a Szolgáltató számláján jóváírásra kerül.

6.2. A beérkezett Megrendelés alapján a Szolgáltató automatikusan elektronikusan visszaigazolja a megrendelést.

6.3. A Megrendelő köteles a Megrendelés visszaigazolásában szereplő adatokat ellenőrizni, és az esetleges eltéréseket a Szolgáltatónak haladéktalanul, írásban bejelenteni. Amennyiben a Megrendelő a megrendelés teljesítésének megkezdéséig nem jelenti be a fennálló eltérést az adatokban, a Szolgáltató nem felel a megrendeléstől eltérő vagy eltérő számú Szolgáltatás teljesítéséért, valamint a nem megfelelő email címre történő kiküldésért.

6.4. Online bankkártyás fizetés esetén a sikeres tranzakció után azonnal kiküldi a végszámlát a Megrendelő számára. Amennyiben a tranzakció bármilyen okból meghiúsul, a Megrendelő automatikus értesítést kap a fizetés sikertelenségéről, melyben a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt az átutaláshoz szükséges adatokról, és kéri a Megrendelőt választott (online bankkártyás) fizetési módjának megváltoztatására.

6.5. Átutalás esetén a Szolgáltató proforma/díjbekérő számlát állít ki a Megrendelő részére, és azt a megrendelés után elektronikusan formában automatikusan kiküldi a Megrendelő által megadott e-mail címre. A befizetés beérkezését követően biztosítja a Megrendelő számára a megrendelt termék(ek)hez való hozzáférést, letöltés lehetőségét, és kiküldi a kiállított végszámlát a Megrendelő részére.

6.6. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § (1) bekezdésének értelmében a Szolgáltató a teljesítés időpontjának a számla teljesítésének napját tekinti, mint a felek közötti elszámolás időpontját.

## **VII. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK/SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE:**

7.1. PDF formátumban letölthető Elektronikus könyv(ek), CD-k, hanganyagok, online kurzusok, egyéb ismeretterjesztő hanganyagok, videók, rendezvények és azok belépő jegyei.

7.2 A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendő, bruttó eladási árak.

7.3. A weboldalon értékesített termékek mentesek az általános forgalmi adó alól.

7.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat/Megrendelőket az akcióról és annak pontos időtartamáról.

## **VIII. A RENDELÉS/VÁSÁRLÁS MENETE:**

8.1. Felhasználó/Megrendelő előzetes regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást a megrendelőlap kitöltésével.

8.2. Felhasználó/Megrendelő kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, illetve termékeket.

8.3. A Felhasználó/Megrendelő a megrendelő űrlap mezőinek kitöltésével jelzi a termék megvásárlásának szándékát.

8.4. Felhasználó/Megrendelő kiválasztja a fizetési módot, amelyek a következők lehetnek:

- Előre utalás: a Megrendelő saját folyószámlájáról indított tranzakció útján, egyszeri banki átutalás formájában egyenlíti ki a díjbekérő számlán szereplő összeget.
- Online bankkártyás fizetés: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

8.5. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

8.6. A Megrendelő a rendelés elküldése előtt tájékozódhat az ÁSZF, valamint a honlap Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatójának tartalmáról. A megrendelés leadásának feltétele e két dokumentum ismerete és a jelölőnégyzetek segítségével való elfogadása a Megrendelő részéről.

8.7. Az adatok megadását követően Felhasználó/Megrendelő a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.

8.8. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó/Megrendelő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni bármelyik mezőre, ahol javítani tudja a hibásan bevitt adatokat.

8.9. Felhasználó/Megrendelő e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó/Megrendelő rossz adatokat adott meg megrendelése során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

8.10. A sikeres fizetésről a Szolgáltató minden esetben automatikus üzenet formájában tájékoztatja a Megrendelőt, majd kiküldi számára a megrendelt termék(ek) letöltéséhez szükséges linket, vagy az online anyagokat tartalmazó weboldalhoz való hozzáférést biztosító adatokat a Megrendelő által megadott e-mail címre.

8.11. Amennyiben a weboldalon vagy a megrendelőlapon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

## **IX. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS A TELJESÍTÉS MENETE:**

9.1. A megrendelések feldolgozása online bankkártyás fizetés esetén a fizetési folyamat sikeres lezárulása esetén automatikus megrendelés-feldolgozási rendszer segítségével azonnal/néhány percen belül megtörténik.

9.2. Amennyiben az online bankkártyás fizetési folyamat valamely okból megghiúsul, úgy a megrendelés feldolgozása az előre utalás/banki átutalás rendszerét követi.

9.3 Előre utalás/banki átutalás esetén a megrendelések feldolgozása munkaidőben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálatá minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

9.4. Általános teljesítési határidő, a fizetéstől számított 7 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó/Megrendelő a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, úgy a Szolgáltató a Felhasználó/Megrendelő felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

9.5. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót/Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó/Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

9.6. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval/Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

9.7. A Szolgáltatónál letöltésnek minősül minden olyan eset, melyben a vásárló a letöltési gombra kattint, függetlenül attól, hogy ezt követően a terméket elmentette-e vagy törölte.

9.8 A Szolgáltató részéről hozzáférésnek minősül minden olyan eset, amely által a Felhasználó/Megrendelő a megrendelt termék jelszóval védett oldalára belép, és onnan a letöltési gombra kattintva letöltést kezdeményez, függetlenül attól, hogy ezt követően a terméket elmentette-e vagy törölte.

9.9. A Szolgáltató a termék(ek) letöltése után az azokban keletkezett, a Megrendelő hibájából eredően bekövetkezett károkért vagy annak megsemmisüléséért nem vállal felelősséget, az újbóli kiküldés lehetőségét csak a vételár újbóli megfizetése esetén biztosítja.

## **X. ELÁLLÁS JOGA**

10.1. A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a fogyasztó az elállási jogát.

10.2. A nem tárgyi adathordozókra vonatkozó, eltérő elállási jogi lehetőséggel nem minden esetben kíván élni a Szolgáltató, a Megrendelőnek nyújtott extra garancia keretében. A vásárló e jogáról a honlapon minden esetben tájékoztatva van, így az elállás jogát a weboldalon megadott feltételek szerint és ideig gyakorolhatja.

10. 3. Részletek a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a) a terméknek,

b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak

fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát

a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával;

vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

(2) A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

(3) A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. § (2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.

(4) A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §sal összhangban gyakorolta.

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

...

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

## **XI. AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE**

11.1. Amennyiben a Megrendelő élni kíván az elállási joggal, ezt írásban jelezheti a kapcsolat@boldogcsalad.hu email címre küldött elektronikus, vagy a Bánki-Horváth György e.v. névre, 5900 Orosháza, Oláh István u. 4. postai címre küldött hagyományos levélben.

11.2. Az elállási nyilatkozatnak világosnak és egyértelműnek kell lennie, az indoklás okára nem kell kitérni. Az elállás tudomásra jutásától számított 8 napon belül visszatérítjük a vételárat a vevő részére a megadott bankszámlaszámra történő utalás formájában.

11.3. A leadott megrendelésektől való elállási jog gyakorlására kizárólag a termékek letöltését megelőzően van mód. A letöltés megvalósulására nézve az ÁSZF IX. pontjában foglaltak az irányadók.

## **XII. FELHASZNÁLÁSI JOGOSULTSÁG**

12.1. Az Elektronikus termékek a Szolgáltató tulajdonát képezik.

12.2. A Szolgáltató az Elektronikus termékek nem kizárólagos, határozatlan időtartamú, s a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti használati jogát engedi át, egyebekben fenntart minden jogot.

12.3. A használat kizárólag a megrendelésre vonatkozó szerződésben foglalt jogosultság alapján történhet. Jogszerűtlen a használat, ha az abban, illetve a jelen ÁSZF-ben rögzített jogosultságon túlterjeszkedik.

12.4. A Szolgáltatáshoz csak egy használó jogosult hozzáférni. Használata több terminálon egyidejűleg, több használó közt megosztva nem megengedett.

12.5. A Megrendelő a Szolgáltatást a saját feladatai ellátásához, saját szervezeti keretein belül a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően használhatja. Az Elektronikus termékekkel kapcsolatban

a Szolgáltató minden egyéb felhasználási, hasznosítási, vagyoni, tulajdon- és publikálási jogot fenntart.

12.6. Az Elektronikus termékeket tilos:

- harmadik személynek használatba adni,
- kölcsönbe, bérbe vagy haszonbérletbe adni,
- más egyéb módon továbbhasznosítani,
- másolni (kivéve egy biztonsági másolatot a beépített másolásvédelemmel nem rendelkező dokumentumok esetében), egyéb módon sokszorosítani/többszörözni,
- oly módon használni, mely mások szellemi tulajdonát vagy jogait sérti.

12.7. Kizárólag a Megrendelő vagy az általa megadott személy minősülhet jogszerű használónak. Beépített másolásvédelemmel rendelkező dokumentumok esetében csak a Megrendelő, vagy az általa megadott személy jogosult a használatra. A felhasználás joga más nem illet meg.

12.8. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatást jogosulatlanul használja, sokszorosítja, részben vagy egészben harmadik személynek átengedi, továbbhasznosítja vagy azt bármely, jelen szerződéstől eltérő módon használja, kártérítési kötelezettséggel tartozik.

12.9. Az Elektronikus termékek a szerzői jog és a nemzetközi jogvédelmi megállapodások, illetve egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok és szerződések védelme alatt állnak.

12.10. A jogszerű felhasználás a jelen ÁSZF-ben meghatározott Elektronikus termékekre vonatkozik, melyek részei nem különíthetők el több számítógépen történő használat céljából.

### **XIII. SZERZŐI JOGOK, JOGELLENES FELHASZNÁLÁS**

13.1. Az Elektronikus termékek egészének vagy valamely azonosítható részének anyagi vagy nem anyagi formában történő bármilyen felhasználása és minden egyes felhasználás kizárólag a Szerző előzetes és célhoz kötött engedélyével, személyhez fűződő jogainak tiszteletben tartásával történhet.

13.2. A Szerző előzetes írásbeli engedélye és a hozzá kapcsolódó forrásmegjelölés nélkül mind online, mind nyomtatott formában tilos a művek bármely technikai eljárással történő, bármely adathordozóra történő átdolgozása, többszörözése, terjesztése, nyilvánossághoz közvetítése, vagy más módon történő felhasználása.

13.3. A szerzői jogok megsértése, a tartalmakkal való bármely visszaélés vagy a célhoz kötöttség elvét sértő felhasználás esetén a jogsértővel szemben a Szerző fenntartja a jogot, hogy mind polgári jogi, mind büntetőjogi jogkövetkezményeket érvényesítsen.

13.4. Ennek értelmében jogellenes felhasználás esetén (70% átfedés az eredeti műhöz képest már átvételnek minősül) a jogsértő fél 40.000 FT+ÁFA/nap/átvett oldal kötbért köteles fizetni a Szerző részére. A jogsértő magatartást tanúsító személyt jelen nyilatkozat el nem olvasása nem mentesíti a kötbér megfizetése alól.



13.5. A Megrendelő a termékek részének vagy egészének felhasználása esetén köteles a Szerző írásbeli engedélyének beszerzésére, a szerzői jog ellenértékének megfizetésére, és/vagy a felhasználás során a Szerző nevének, és a forrás mű címének feltüntetésére.

13.6. Amennyiben a békés megegyezés feltételei nem valósulnak meg, a Szerző a jogsértővel szemben polgárjogi és büntetőjogi eljárást kezdeményezhet.

13.7. A szerzői jogi törvény 2019.12.31-től hatályos rendelkezései:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99900076.TV&timeshift=20191231>

#### **XIV. JOGFENNTARTÁS**

14.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot az Elektronikus termékek, kiadványok bármilyen módosítására.

14.2. A Szolgáltató fenntartja a Szolgáltatás ármódosításának jogát.

#### **XV. TECHNIKAI FELTÉTELEK**

15.1. A szolgáltatás használatára javasolt böngészők: Google Chrome, Internet Explorer 7.0; Mozilla Firefox 2.0

15.2. A PDF dokumentumok megtekintéséhez Adobe Reader 7.0 vagy a fenti programok újabb hivatalosan kiadott verziói javasoltak.

#### **XVI. PANASZKEZELÉS**

16.1.a Szolgáltató elkötelezett célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Felhasználónak/Megrendelőnek mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a [kapcsolat@boldogcsalad.hu](mailto:kapcsolat@boldogcsalad.hu) e-mail címen, illetve a Szolgáltató postai címére küldött levélben is közölheti (Bánki-Horváth György 5900 Orosháza, Oláh István u. 4.).

16.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

16.3. Amennyiben a Felhasználó/Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos

álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

16.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbi elérhetőségeken.

16.5. Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

16.6. Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

*Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság*

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

GPS koordináták: X 19,071 Y 47,496

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

E-mail: [nfh@nfh.hu](mailto:nfh@nfh.hu)

Vagy területi szerveihez:

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi szerveinek listáját itt találja:

<http://www.nfh.hu/teruleti>

16.7. Panasza esetén az alábbi békéltető testülethez van lehetősége fordulni:

*Pest Megyei Békéltető Testület*

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703; Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

16.8. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

16.9. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

16.10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

16.11. Felhasználó/Megrendelő a vásárlási/teljesítési folyamaton kívüli, egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

## **XVII. TARTALMI TÁJÉKOZTATÓ**

17.1. A szerző diplomás integrált szülő-csecsemő/kisgyermek konzulens, de ezen szakmai végzettségével nem egészségügyi szolgáltató, nem végez egészségügyi tevékenységet.

17.2. A honlapon és az egyes termékekben, szakmai anyagokban, hírlevelekben szereplő vélemények, információk és ajánlások kizárólag tájékoztató jellegű javaslatok, nem pedagógiai és nem terápiás céllal alkalmazandó egészségügyi vagy pszichológiai szaktanácsok, közzétételük nem minősül ajánlattételnek.

17.3. Mind a különféle médiafelületeken, mind a honlapon, mind a szakmai jellegű anyagokban leírtak, illetve a csoportos foglalkozások, személyes és családi konzultációk során elhangzott információk nem helyettesítik a szakszerű orvosi, pszichológiai kivizsgálást és kezelést.

17.4. A szakmai kiadványokban, termékekben szereplő javaslatok alkalmazása saját felelősségre történik. Amennyiben szokatlan vagy aggodalomra okot adó tünet tapasztalható a szülő vagy a gyermek részéről, minden esetben ajánlott a megfelelő szakember, illetve egészségügyi intézmény, szolgáltató felkeresése. Ennek elmaradásából származó egészségkárosodásért a szerző nem vállal felelősséget.

## **XVIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

18.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. A közreműködő jogellenes magatartásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

18.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

18.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

18.4. Szolgáltató és Felhasználó/Megrendelő vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

18.5. A Felhasználó/Megrendelő szavatolja a Szolgáltatónak adott bárminemű információ (pl.: név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok, stb.) pontosságát, azok helytelenül/hiányosan való megadásából eredő bárminemű hibás teljesítés miatt a Szolgáltatóval szemben sem anyagi-, jogi-, vagy egyéb jellegű követeléssel nem élhet. Szolgáltató megtesz minden szükséges intézkedést, mellyel a szolgáltatáshoz szükséges információt/adatokat a

Felhasználótól/Megrendelőtől beszerezze, illetve a Felhasználó/Megrendelő kérésére, vagy pontosítására javítja a helytelen/hibás adatot/adatokat.

18.6. Jelen ÁSZF-nek Megrendelővel való megismertetéséről a Szolgáltató a következők szerint gondoskodik: Az ÁSZF hatályos és teljes szövege a Szolgáltató honlapján ([www.boldogcsalad.hu](http://www.boldogcsalad.hu)) közzétételre kerül, illetve kérés esetén elektronikus úton (e-mailben, faxon) a Felhasználó/Megrendelő számára elérhetővé teszi.

18.7. A Megrendelő a megrendelésre vonatkozó szerződés megkötésével, illetve az Elektronikus termékek letöltésével jelen ÁSZF-ben foglaltakat elfogadja.

18.8. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései az irányadóak.

18.9. Jelen ÁSZF 2020. november 21-én lép hatályba.

18.10. Jelen ÁSZF a Felhasználó/Megrendelő számára PDF formában letölthető az alábbi linken: [www.boldogcsalad.hu/ASZF.pdf](http://www.boldogcsalad.hu/ASZF.pdf)

18.11. A weboldal Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatója elérhető a következő linken: [www.boldogcsalad.hu/adatvedelem.html](http://www.boldogcsalad.hu/adatvedelem.html)

**Kelt:** Orosháza, 2020. november 21.

**Legutolsó frissítés időpontja:** 2020. 11. 21.